Редакция действует с «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2024 г.

**ДОГОВОР**

**на оформление платной подписки на**

**«Ассистента Искусственного Интеллекта нейросети от K2TOUR»**

**(Публичная оферта)**

**Ассистент Искусственного Интеллекта (далее – ИИ) нейросети от K2TOUR – первый\* и единственный\* (\*- на момент его создания) ИИ ГИД по Красной Поляне с личным экспертом от К2тур.**

**1. ПРЕАМБУЛА**

1.1. Пользователь в случае присоединения к настоящему Договору (далее - «Договор», «Договор-оферта») однозначно определил и оценил свою возможность и необходимость заключения настоящего Договора (присоединения к нему).

1.2. Настоящий Договор является договором присоединения, поскольку его условия определены Администратором и принимаются Пользователем только посредством присоединения к Договору в целом (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации) в порядке, установленном Договором.

1.3. Договор считается заключенным после осуществления Пользователем оплаты в соответствии с условиями Договора целом (п.1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.4. Актуальная редакция Договора размещается Администратором на сайте в сети Интернет по адресу: <https://k2tour.ru/>. Условия настоящего Договора могут быть дополнены и/или изменены Администратором в одностороннем порядке с размещением актуальной редакции настоящего Договора на странице Сайта, не менее чем за 1 (один) день до их ввода в действие.

1.5. Сервис предназначен для физических лиц старше 18 лет.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. В настоящем Договоре используются термины, которые имеют следующее значение:

**«Ассистент Искусственного Интеллекта нейросети от K2TOUR»** (далее также - «Ассистент ИИ», Сервис) - комплекс программ ЭВМ, принадлежащий Администратору, представляющий возможность его пользователям получать информацию о горнолыжном отдыхе и сопутствующих услугах в Красной Поляне. Функционал Ассистента ИИ доступен зарегистрированным Пользователям с помощью бота в мессенджере Telegram. Пользователю предоставляется соответствующая ссылка для доступа к функционалу Сервиса.

**Администратор** - владелец «Ассистента Искусственного Интеллекта нейросети от K2TOUR», Индивидуальный предприниматель Чебыкина Валерия Владимировна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серия 23 №008221803 от 25.01.2012 г. за ОГРНИП 312236602500193, ИНН 232014530165.

**Пользователь** - физическое лицо, которое использует функционал «Ассистента ИИ», действующее в рамках настоящего Договора. Лицо становится Пользователем в момент подключения к боту.

**Сайт -** <https://k2tour.ru/>.

**Стороны** – Пользователь и Администратор, заключившие настоящий Договор.

**Публичная оферта** - публичное предложение Администратора, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Администратором Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

**3. ПРЕИМУЩЕСТВА ПОДПИСКИ НА АССИСТЕНТА ИИ K2TOUR**

3.1. "**Просто спросить**". Простота доступа к информации: С функцией "Просто спросить" вы можете мгновенно получать ответы на любые вопросы, связанные с горнолыжным отдыхом в Красной Поляне. Это избавляет вас от необходимости искать информацию самостоятельно, экономя время и усилия.

Пример запроса: Какие трассы рекомендуете для начинающих в Красной Поляне?

3.2. "**Инструктор ИИ**". Персонализированное обучение: Инструктор ИИ по горным лыжам и сноуборду, доступный в вашем ассистенте, предоставляет персонализированные рекомендации и советы, что помогает вам быстрее осваивать навыки катания и повышает уровень безопасности. Ответить на все Ваши вопросы по поводу обучения.

Пример запроса: Как улучшить технику поворота на лыжах?

3.3. "**Экспертные гид**". Гид по Красной Поляне и Роза Хутор предоставляет актуальную информацию о трассах, условиях катания, а также помогает спланировать маршрут, чтобы вы могли максимально насладиться своим отдыхом.

Пример запроса: Где находятся самые длинные трассы в Красной Поляне?

3.4. "**Рекомендации по ресторану и отелям**": Гид по ресторанам и отелям в Красной Поляне поможет вам найти лучшие места для проживания и питания, основываясь на ваших предпочтениях и бюджете. Это гарантирует, что вы получите лучший опыт во время вашего отдыха.

Пример запроса: Какие рестораны предлагают вегетарианские блюда в Красной Поляне?

3.5. "**Развлечения и активный отдых**" Гид по развлечениям в Красной Поляне предоставляет информацию о доступных мероприятиях, акциях и спортивных событиях, что позволяет вам спланировать свой досуг и сделать его более насыщенным

Пример запроса: Лучшие места для вечернего досуга в Красной Поляне.

3.6. "**Скимастер ИИ**" Поддержка в обслуживании снаряжения: предлагает советы и технологии по ремонту и обслуживанию горнолыжного снаряжения. Это поможет поддерживать ваше снаряжение в идеальном состоянии и продлить его срок службы.

Пример запроса: Как правильно проверить и откорректировать настройку креплений?

3.7. "**Гид по развлечениям с детьми в Красной Поляне**" Какие развлечения доступны для детей в Красной Поляне.

Пример запроса: Какие спортивные активности для детей доступны в Красной Поляне?"

3.8. "**Гид по Спа, баням и отдыху в бассейнах в Красной Поляне**". Крупнейшие отели и курорты предлагают услуги спа, включая массажи, уход за кожей и процедуры для расслабления.

Пример запроса: Где в Красной Поляне находятся лучшие отели с услугами спа?

3.9. "**Гид по аптекам и клиникам в Красной Поляне**". В Красной Поляне есть несколько аптек и медицинских учреждений, которые могут помочь вам в случае необходимости.

Пример запроса: Список аптек и их часы работы в Красной Поляне

3.10. "**Гид по магазинам снаряжения в Красной Поляне**" В Красной Поляне есть множество магазинов, где можно приобрести или арендовать горнолыжное и сноубордическое снаряжение, а также необходимые аксессуары.

Пример запроса: "Где купить горнолыжное снаряжение в Красной Поляне?

3.11. "**Гид по авто, парковкам и автомойкам в Красной Поляне**". В Красной Поляне есть различные услуги, связанные с автомобилями, включая парковки и автомойки, которые помогут обеспечить комфортное передвижение во время отдыха.

Пример запроса: Где арендовать автомобиль в Красной Поляне?

3.12. "**Гид по услугам в Красной Поляне**". Типографии, ремонт телефонов, ремонт обуви, ветеринарные службы и пр.

Пример запроса: Ремонт телефонов в Красной Поляне: адреса и телефоны

3.13. **Телефоны и адреса всех организаций Сочи и Красной Поляны, с одного запроса!**

Пример запроса: Покажите, какие рестораны есть в Красной Поляне с отзывами и телефонами

3.14. **24/7 доступ**: Подписка на ассистента ИИ обеспечивает круглосуточный доступ к информации и поддержке, что делает его идеальным помощником во время вашего отдыха. Вы можете получить помощь в любое время, когда это необходимо.

3.15. **Экономия времени и усилий**: Все эти функции в одном месте позволяют вам сосредоточиться на отдыхе и развлечениях, а не на поиске информации. Ваш ассистент ИИ становится вашим надежным компаньоном, который упрощает организацию поездки

Подписка на ассистента ИИ с функцией "Просто спросить" и другими полезными инструментами делает ваш горнолыжный отдых в Красной Поляне более комфортным и приятным. Это решение для тех, кто хочет получить максимум от своего путешествия, не тратя время на поиск информации.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. **Подписка на «Ассистента ИИ» предоставляет Пользователю право доступа к сервису телеграм-бота в мессенджере Telegram, на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах функциональных возможностей «Ассистента ИИ».**

4.2. **Основные правила безопасности при работе с нейросетями:**

* Не сообщайте личную и конфиденциальную информацию: ФИО, номера телефонов, счётов и карт, сведения, содержащие коммерческую тайну.
* Мы не передаём информацию, но нейросети обучаются на данных от пользователей.
* Используйте ответы как основу и дорабатывайте их под вашу ситуацию — язык нейросети легко распознать.
* Пишите конкретно. Запросы должны быть ясными, без шуток и двусмысленностей. Используйте ключевые слова и термины вашей отрасли.
* Выберите тон текста: формальный, дружелюбный, технический и т. д. Вы можете придумать персонажа, в стиле которого нейросеть подготовит ответ. Например, директора по маркетингу или блогера.
* Укажите, в каком виде вы хотите получить ответ: сплошным текстом, списком, таблицей, формулой, графиком.
* Проверяйте важную информацию в других источниках, даже искусственный интеллект может ошибаться.

4.3. Нейросети, используемые через Сервис, основаны на алгоритмах машинного обучения, и их ответы могут быть приближенными или содержать ограничения. Пользователь понимает, что должен учитывать, что полученный ответ может быть неполным или неточным, и не всегда будет соответствовать вопросу или ожиданиям, в некоторых случаях вообще не соответствовать действительности.

4.4. Территория использования Сервиса - г. Сочи Краснодарского края.

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость подписки на «Ассистента ИИ» составляет:

* при оформлении подписки на 1 (один) месяц – **1499 руб./мес.**
* при оформлении подписки на 3 (три) месяца – **1299 руб./мес.**
* при оформлении подписки на 6 (шесть) месяцев – **1049 руб./мес.**

5.2. Стоимость подписки может быть изменена Администратором в одностороннем порядке. Изменение стоимости не будет распространяться на Пользователей, имеющих доступ к функционалу «Ассистента ИИ» к моменту изменения размера оплаты

5.3. Оплата подписки производится в российских рублях.

5.4. Расчеты производятся способами, указанными на Сайте. Пользователь осуществляет оплату с помощью модуля оплаты на Сайте. Оплата осуществляется через защищенные сервисы кредитной организации (платежной системы), которая обеспечивает проведение электронных платежей.

5.5. Возврат денежных средств за осуществленную Пользователем подписку не осуществляется. Пользователь при оформлении подписки и осуществлении оплаты соглашается с указанным условием и принимает его.

5.6. **Осуществляя оплату Пользователь дает согласие на регулярные списания денежных средств в счет оплаты подписки, на обработку персональных данных и принимает условия публичной оферты.**

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Администратор не несет ответственность за предоставленную «Ассистентом ИИ» информацию, ее достоверность и полноту, возможные последствия использования данной информации Пользователем.

6.2. Администратор не несет ответственности за полное или частичное неисполнение условий настоящего Договора, если такое неисполнение договора будет является следствием обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении подписки.

6.4. Пользователь несет ответственность и риск того, каким образом он будет применять, использовать полученную от «Ассистента ИИ» информацию.

6.5. «Ассистент ИИ» является инструментом и генерирует уникальный контент в соответствии с запросом Пользователя, и Пользователь принимает на себя ответственность за содержание и распространение такого контента. Это же относится и к авторским правам, если в следствие запроса пользователя нарушены авторские или другие права, то Пользователь принимает на себя ответственность за распространение и использование материалов подобного рода.

6.6. Запрещено использовать Сервис для создания или распространения материалов, содержащих:

* нецензурные выражения;
* эротический контент;
* насилие, жестокие и бесчеловечные действия, пытки, издевательства над животными или людьми;
* оскорбления в адрес людей или организаций;
* раскрытие личных данных других людей, включая фотографии;
* призывы к незаконным действиям;
* любые другие нарушения действующего законодательства.

6.7. Нарушение условий настоящего Договора, включая распространение запрещенного контента, оскорбительного или незаконного поведения, может привести к блокировке Пользователя доступа к сервису и его функциям.

7.СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь выражает согласие на обработку Администратором, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, а также передачи третьим лицам следующих персональных данных: Ф.И.О., пол, паспортные данные, адрес места жительства, дата рождения, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты, банковские (платежные) реквизиты и другие данные, передаваемые Пользователем в рамках настоящего Договора.

7.2. Пользователь подтверждает, что данное согласие дается с момента заключения настоящего Договора и действует до дня отзыва в письменной форме.

7.3. Пользователь подтверждает, что ознакомлен, что обработка персональных данных может осуществляться путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), использования, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожения.

7.4. Пользователь уведомлен о своем праве отозвать согласие путем подачи Администратору письменного заявления.

7.5. Пользователь ознакомлен с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента присоединения Пользователя к его условиям. Настоящий Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. При заключении настоящего Договора Стороны подтверждают, что они не лишены и не ограничены в дееспособности, не страдают заболеваниями, препятствующими осознать суть подписываемого Договора и обстоятельств его заключения, а также отсутствуют обстоятельства, вынуждающие совершить данную сделку на крайне невыгодных для себя условиях.

8.3. Пользователь соглашается получать рекламные материалы, информацию об акциях по адресу электронной почты и/или телефону, указанным Пользователем. Пользователь выражает свое согласие на получение от Администратора рекламных материалов, связанных с продвижением товаров и услуг Администратора, а также информационных и иных сообщений, в том числе в связи с исполнением настоящего Договора, путем осуществления прямых контактов с использованием всех доступных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, рассылка через мессенджеры (WhatsApp, Telegram, Viber и другие), голосовая рассылка (голосовые сообщения), рассылка электронных писем. Пользователь подтверждает, что данное согласие дается с момента заключения настоящего Договора (либо начала его исполнения) и действует до дня отзыва в письменной форме. Также Пользователь уведомлен о своем праве отозвать согласие путем подачи Администратору письменного заявления.